VIVRE ICI EN Carladès LE MAG

NOUVELLE FORMULE !



Carladès Communauté

Magazine communautaire
n°45 - octobre 2026
carlades.com

BADAILHAC.

Les Rapa-tonadas content sur vous.

Le Festival des Rapatonadas fait halte dans le Carladès. Le samedi 14 novembre à 15h, la conteuse Bintou Sombié est attendue à Badailhac pour un rendez-vous culturel placé sous le signe de l'oralité et du partage.

C'est quoi les Rapatonadas ?

Organisé par l'Institut d'Études Occitanes du Cantal (IEO Cantal), ce festival est le plus ancien événement dédié au conte dans le département. Son nom provient du mot occitan rapaton, qui désigne en Haute-Auvergne un petit diable farceur. Depuis plusieurs décennies, l'événement fait vibrer tout le territoire cantalien en invitant des conteurs d'ici et d'ailleurs à faire vivre les traditions orales, les histoires fantastiques et le patrimoine linguistique.

JOU-SOUS-MONJOU.

À Jou, coup de théâtre !

La commune de Jou-sous-Monjou nous réserve une belle surprise avec l'arrivée de l'opération «Clap'Théâtre». Imaginée par l'association « Bouge ton CoQ », cette initiative transforme la salle communale en véritable annexe des scènes parisiennes.

Le concept est de proposer aux habitants.tes une saison théâtrale filmée avec la diffusion sur grand écran de grandes pièces à succès. Pas besoin de faire des kilomètres, la culture vient à vous en haute définition ! Le tout est proposé à un tarif de 4€ par personne. Et parce qu'une bonne soirée ne se conçoit pas sans convivialité, un pot de l'amitié est offert après chaque projection pour échanger sur la pièce.

La réservation est obligatoire :
06 64 31 56 55 ou 06 89 79 16 38

COMMUNICATION.

Sur un autre ton s'il vous plaît !

BASIQUE SIMPLE

Carladès Communauté fait évoluer sa communication pour mieux informer, avec des contenus plus clairs, plus lisibles et plus proches des habitants.tes.

Deux nouveautés vont bientôt concrétiser cette nouvelle direction.
Un **nouveau site internet** verra le jour avant la fin de l'année. Plus lisible et plus pratique, il permettra de retrouver plus facilement les informations et les services de Carladès Communauté.

Autre nouveauté, **un magazine à hauteur d'enfants**, pensé pour les 8-12 ans paraîtra prochainement. Avec ses propres codes et son propre ton, il expliquera le territoire et ce que fait l'intercommunalité sans parler comme un bulletin d'adultes. Une manière aussi de donner aux plus jeunes une place dans la vie du territoire.

Deux nouveaux supports, mais une même ambition : rendre la communication communautaire plus accessible à tous.



ÉDITO

Philippe Mourgues
Président de
Carladès Communauté

Chers.es habitants.es du Carladès,

La page estivale se referme avec le souvenir d'un été vibrant au rythme des événements associatifs, et bien sûr le passage du tour de France, qui nous a rassemblé. Je profite de ce mot pour remercier l'ensemble des acteurs qui ont participé à l'animation de notre territoire. Parce que cette vitalité repose avant tout sur celles et ceux qui s'engagent. Nous lançons également un nouveau dispositif de soutien aux associations du territoire, avec des aides financières et un accompagnement logistique adapté à leurs projets.

À travers cette nouvelle formule de notre magazine nous posons la première pierre d'une communication rénovée. Dans les prochaines semaines notre nouveau site internet sera déployé et nos réseaux sociaux repensés pour une communication plus lisible au quotidien.

Je veux aussi redire, à tous les entrepreneurs. euses du territoire : Carladès Communauté est à vos côtés pour vous aider dans vos projets ! Le « guichet d'accompagnement » est là pour ça alors n'hésitez pas.

Enfin, nous avons connu un été extrêmement difficile, et encore aujourd'hui, au niveau de la ressource en eau. C'est un véritable enjeu et défi que nous devons relever ensemble.

Je vous souhaite une bonne rentrée et une belle découverte de ce nouveau bulletin.

Philippe Mourgues



SOMMAIRE

COMMUNES À LA UNE p 2

Les Rapatonadas content sur vous !

À Jou, coup de théâtre !

COMMUNICATION p 2

Sur un autre ton s'il vous plaît !

EN BREF p 4-5

C'est parti mon p'tit! La microcrèche est inaugurée.

Ça a de la Goul! La déchetterie vient à vous.

Douce vole.. des mobilités en toute sécurité !

C'est un cap ! Un projet de mandat pour les 6 ans à venir.

COUP D'OEIL p 5

Santé ! Bienvenue aux nouveaux arrivants !

LE DOSSIER p 6

Le dossier. L'été sera chaud, l'été sera chaud.

VIVRE ICI p 7

Les logements vacants retrouvent une seconde jeunesse.

ÉCONOMIE p 7

Entrepreneurs.euses, vos projets au galot !

CULTURE p 8

Du théâtre pour trouver la source du Carladès.

Une bulle de poésie à Vic-sur-Cère.

ÇA S'EST PASSÉ ICI p 9 - 10

Un été qui roule.

Le Carladès ne perd plus le nord, près de 600 flèches installées.

On est pas bien ici ?

Publication : Carladès Communauté, 6 Rue de l'Elancèze, 15800 Vic-sur-Cère - ISSN 3100-0460
contact@carlades.fr - 04 71 47 89 00
Directeur de la publication : Philippe Mourgues
Directeur de l'édition : Marc Templar
Conception : Jacques Haudrechy Puechjean
Photographies : service communication de Carladès Communauté, tous droits réservés

Des outils d'intelligence artificielle peuvent être utilisés occasionnellement pour l'optimisation et la retouche technique de certains visuels.
Impression : I2S, 12 Bd de Lescudilliers, 15000 Aurillac imprimé en 2500 exemplaires sur papier recyclé.

Carladès Communauté s'engage. Ce document est pensé pour être inclusif et éco-conçu.

LE TRI + FACILE IMPRIM'VERT®

ENFANCE.

C'est parti **mon p'tit** ! La **microcrèche** est inaugurée.



Des enfants qui jouent, des élus en chaussettes qui visitent les locaux baignés par le soleil levant… Le 19 septembre, jour de l'inauguration, l'Ostalet avait presque des airs de maison. Malgré les nombreux adultes réunis pour l'occasion, les enfants ont continué à jouer, comme chez eux et pour cause…

Ouverte en février 2026, la micro-crèche communautaire de Thiézac vient compléter l'offre d'accueil de la petite enfance sur le territoire. Implantée au cœur du bourg, elle propose 8 places pour des enfants de 10 semaines à 6 ans, du lundi au vendredi, de 7h15 à 18h30.

Les 56,2 m² d'espaces intérieurs ont été aménagés à hauteur d'enfant et complétés par 60 m² d'espace extérieur, dans le prolongement de la cour de l'école. La gestion de L'Ostalet, comme celle du Grangeou à Polminhac, est confiée à l'association Les Petiots de la Cère-ADMR.

« Ce projet montre qu'une communauté de communes de moins de 5 000 habitants peut et doit avoir de l'ambition. »
Philippe Mourgues

L'investissement, porté par Carladès Communauté, s'élève à 230 639€ HT, avec un financement à 80 % de la CAF du Cantal, de la MSA, du Département du Cantal et du Crédit Agricole Centre France.

DECHETS.

Ça a de la **Goul** ! La **déchetterie** vient à **vous.**

Carladès Communauté met à disposition des habitants de la vallée du Goul un nouveau service de proximité expérimental : la déchetterie mobile. Réservé aux particuliers du territoire (accès refusé aux professionnels) chacun peut venir y déposer ses encombrants (mobiliers, bois, ferrailles, électroniques…) Les gravats et déchets verts ne sont pas acceptés.

L'opération s'est déroulée le 27 octobre à Badailhac et le 28 octobre à Pailherols. Si le bilan de cette action s'avère concluant, d'autres sites du Goul pourraient être desservis lors d'une prochaine campagne.

MOBILITÉS.

Douce voie… des **mobilités** en toute **sécurité !**

Les travaux ont commencé pour la voie douce qui reliera la zone d'activité de Comblat et la maison de santé de Vic-sur-Cère. Un cheminement piéton et cycliste qui sera bientôt emprunté, en toute sécurité, par les nombreux professionnels et habitants qui empruntent quotidiennement ce trajet. Ces travaux serviront d'exemple pour les futurs itinéraires. L'ouverture est prévue au printemps.



LE CHIFFRE

80 103,60€
investis par Carladès Communauté
avec le soutien de l'État et la Région Auvergne-Rhône-Alpes

ET DEMAIN.

C'est **un cap ! Un projet** de mandat pour les **6 ans à venir.**



Le printemps : faire le point

Dès les élections communautaires, les élus se sont réunis en différentes commissions thématiques pour réaliser un état des lieux honnête et dessiner les premières perspectives.

L'été : se réunir et avancer

Ce 2 juillet, les élus réunis pour un séminaire à Pailherols, ont arrêté une soixantaine de mesures pour le Carladès. Des perspectives claires et partagées pour notre territoire. De l'économie au cadre de vie en passant par les services à la population ou encore la transition écologique, ces mesures guideront l'action politique pour les prochaines années.

L'automne : l'épreuve des moyens

Un projet ne vaut que s'il est finançable. C'est pourquoi ces mesures seront confrontées à l'automne, à un pacte financier et fiscal : un exercice de vérité qui déterminera ce que Carladès Communauté et les communes peuvent réellement porter, dans quel ordre et à quel rythme. Cette condition posée d'emblée est la garantie que le projet de mandat ne restera pas un catalogue d'intentions.

COUP D'



Santé ! bienvenue aux **nouveaux arrivants.**

De nouveaux professionnels de santé viennent enrichir l'offre de soins à la maison de santé de Vic-sur-Cère. Nous les avons rencontrés.



Mme Anthéa BERTRAND
Gynécologue

Diplômée en 2021, la gynécologue médicale a choisi le Carladès avec la volonté de s'installer dans un territoire confronté aux difficultés d'accès aux soins spécialisés. Son activité couvrira notamment le suivi gynécologique, les troubles hormonaux et l'endométriose, de la puberté à la ménopause...

« Quand je faisais des remplacements à Clermont-Ferrand, tous les jours, j'avais des patientes qui faisaient deux heures de route depuis Aurillac pour consulter un gynécologue. »

RDV sur Doctolib

Mme Zoe ELY
Sage-femme



Installée à Vic-sur-Cère après avoir exercé à Murat, Zoé Ely a choisi la Maison de santé pour son cadre de travail et sa dynamique collective. Elle y assure notamment le suivi de grossesse, le suivi gynécologique, la rééducation du périnée et l'accompagnement avant et après l'accouchement.

« J'ai senti une vraie volonté d'accueillir de nouveaux professionnels de santé et de répondre aux besoins du territoire. »

RDV au 07 46 05 36 20

M. Aurélien MAURY
Kinésithérapeute

Après plusieurs expériences en remplacement, originaire d'Albi, il rejoint le Carladès pour s'y installer..

RDV au 06 22 81 80 06

EAU & ASSAINISSEMENT.

Le dossier. L'été sera chaud, l'été sera chaud.



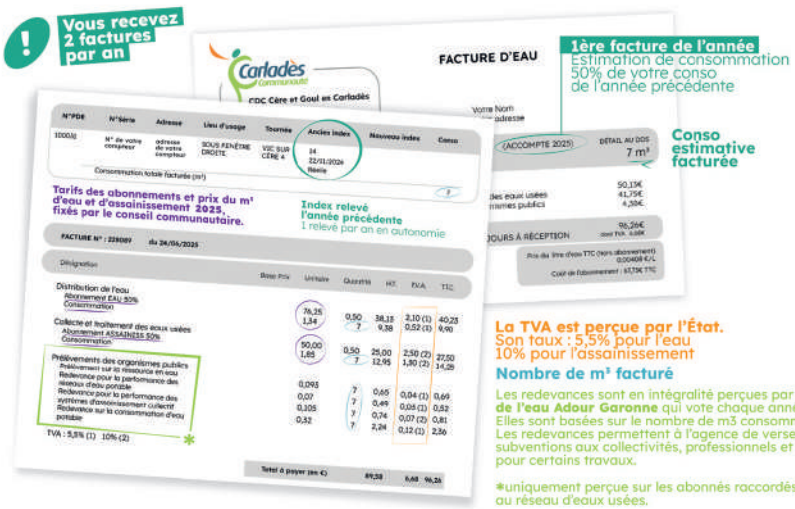


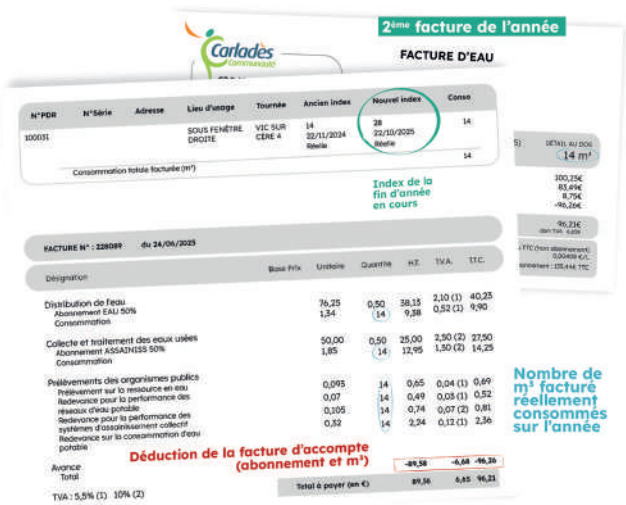
L'été aura été chaud. Les ressources en eau, elles, restent sous pression. Pour Carladès Communauté, l'enjeu est désormais d'anticiper plutôt que de subir. Captages, réservoirs, réseaux ... en plus de la gestion rigoureuse quotidienne, un plan global pluriannuel a été engagé pour mieux répartir l'eau entre les communes et sécuriser l'approvisionnement.

LE CHIFFRE
60 captages
sur les **11 communes**
6 agents techniques
mobilisés

FACTURE.

C'est clair comme de l'eau de roche.



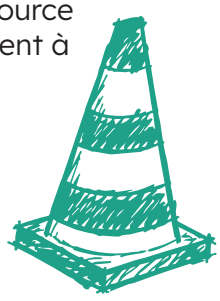


TRAVAUX.

Une nouvelle **interconnexion** pour mieux **desservir nos communes.**

Les secteurs de Badailhac, Cros-de-Ronesque, St-Etienne-de-Carlat et les hameaux des Huttes et de Vixouze, peuvent ponctuellement être confrontés à des tensions sur la ressource en eau. Le raccordement à un captage disposant d'une ressource plus importante, associé à la mise en place de ce nouveau réservoir, permettra de mieux sécuriser leur alimentation et de limiter le recours aux citernes en période de pénurie. Ce projet s'inscrit dans un programme global de travaux, prévu entre 2020 et 2032, visant à mieux répartir la ressource en eau et à sécuriser l'approvisionnement à l'échelle du territoire du Carladès.

Un investissement de 1,5 millions subventionné à 80% par l'agence de l'eau Adour-Garonne et l'État.



HABITAT.

Les **logements vacants** retrouvent une **seconde jeunesse.**

Un logement non habité depuis plus de 2 ans peut avoir besoin de travaux avant de retrouver un occupant. Carladès Communauté, l'ANAH et ses partenaires accompagnent les propriétaires bailleurs dans la rénovation de ces logements, avec l'objectif de les remettre sur le marché locatif (hors location touristique).

La prime c'est 16 000 € par logement. **Pour 1000€ investis par Carladès Communauté, le Département peut apporter 10 000€ et l'ANAH 5 000€ supplémentaires** (selon conditions). **Cette prime se cumule avec les aides aux travaux,** jusqu'à 80% d'aides !

Ces travaux revitalisent le Carladès, ils soutiennent les artisans du territoire et attirent dans les bourgs de nouveaux habitants qui font vivre l'économie locale.

Cette aide prolonge le succès de l'OPAH : 1,5 M€ d'aides, 2,8 M€ de travaux et 80 logements rénovés de 2023 à 2026.

À Salilhes, un exemple concret d'un projet accompagné. Cette maison fait l'objet d'importants travaux : chauffage, isolation, menuiseries, électricité, plomberie et aménagement de l'accès... Un projet de 194 857€ de travaux, soutenu à hauteur de 85 491€.

Contactez Soliha au 04 71 48 32 00



ECONOMIE.

Entrepre-neurs.euses, vos projets au galop !



Les financements ça ne se trouve pas sous les sabots d'un cheval. Vous êtes entrepreneurs, commerçants, artisans, vous souhaitez vous installer ou développer votre activité ? Carladès Communauté vous aide avec son guichet d'accompagnement ! Concrètement c'est quoi ? C'est un agent mobilisé pour vous aider dans les démarches administratives et les recherches de financement. Mais aussi un effet levier ! Pour 1€ mobilisé par la Communauté de Communes c'est 4€ de fonds régionaux et européens captés !

Vous avez un projet ou juste une idée ? Ça ne coute rien d'en parler et ça peut vous rapporter ! Il y a certainement une aide pour vous.

LE CHIFFRE

2000€
c'est l'aide que vous apporte Carladès Communauté pour financer votre projet.
0€ c'est ce que vous coûte **l'accompagnement administratif.**

Contactez Coline BOUVET-BIONDA
Chargée de développement attractivité

07 57 19 46 50
c.bouvet-bionda@carlades.fr

EDUCATION.

Du théâtre pour trouver **la source** du **Carladès.**

Une source qui ne tarit jamais, le bruit d'un ruisseau, une fontaine où l'on venait autrefois remplir les seaux, une crue dont on se souvient encore… L'eau est partout dans le Carladès. Mais que raconte-t-elle de ceux qui vivent ici ?

C'est la question que viendront poser Aristeo Tordesillas et Judith Policar, de la compagnie du Théâtre des Opérations. Pendant douze semaines, de l'automne au printemps, la compagnie « le théâtre des opérations » s'installe par étapes dans les communes du territoire. Leur terrain de jeu sera les écoles, le collège, l'EHPAD, le centre social et culturel, l'école de musique, les structures médico-sociales… et surtout les habitants.tes.

Pas besoin de savoir jouer
L'idée n'est pas de participer à un cours de théâtre. Les artistes vont écouter, collecter, faire parler, écrire, jouer et expérimenter avec toutes celles et ceux qui voudront participer à l'aventure. Un souvenir au bord de la rivière, une histoire de fontaine, une inquiétude face aux sécheresses ou simplement une anecdote deviendront matière à création.

L'eau servira de fil rouge pour parler de notre territoire. Cette résidence d'éducation artistique et culturelle est née d'un appel à projets lancé par Carladès Communauté. Elle s'inscrit dans une volonté de faire de la culture un projet partagé à l'échelle intercommunale, en allant chercher les habitants.tes là où ils vivent, travaillent, apprennent et se rencontrent.

Au printemps, nous nous retrouverons pour une restitution publique. D'ici là, gardez l'œil ouvert ! Le Théâtre des Opérations est en route, et le courant va forcément passer !

Projet d'éducation artistique et culturelle porté par Carladès Communauté, avec le soutien de la DRAC Auvergne-Rhône-Alpes, de la Région Auvergne-Rhône-Alpes et du Département du Cantal.

ENVIE DE PARTICIPER ?
Compagnie du Théâtre des Opérations
untheatredesoperations@gmail.com
Carladès Communauté
contact@carlades.fr / 04 71 47 89 00

COUP DE ♥ DE LA RÉDAC'.

Une bulle de poésie **à Vic-sur-Cère.**

Elles sont apparues au bord de la Cère, un peu par magie, beaucoup avec l'aide des habitants.tes. Quelques étranges bulles installées dans le paysage arboré du parc des sports de Vic-sur-Cère. À l'intérieur, des voix. Celles des cantaliens.nnes.

Du 23 au 27 septembre, *les Bulles de la mer verte* ont invité les curieux à s'asseoir et prendre le temps d'écouter. Des histoires de vie, des souvenirs, des paysages, des façons d'habiter le territoire. Des paroles recueillies au fil de deux années de résidence par le collectif artistique Or Normes, auprès de plus de 170 habitants sur huit territoires cantaliens, dont le Carladès.

Ces quelques jours de partage se sont clôturés avec *Les Chercheuses de l'infini*. Le théâtre et la musique ont fait écho dans le théâtre de verdure. Inspiré des rencontres menées pendant la résidence, le spectacle a fait résonner les liens qui nous attachent à un lieu, à la nature et surtout aux autres.

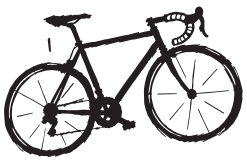
Portée par le Conseil départemental du Cantal et accueillie sur le territoire par Carladès Communauté, cette résidence n'aura finalement pas que traversé Vic-sur-Cère. Elle aura pris le temps d'écouter, et aura rappelé qu'un territoire ne se résume ni à ses paysages ni à ses équipements, mais qu'il se raconte aussi par les voix de celles et ceux qui l'habitent. On a adoré !



SAISON ESTIVALE.

Un été qui roule !

Le Carladès a connu un été dynamique dans la continuité de 2025. Mais la saison 2026 aura aussi été celle d'un événement hors norme. Les 13 et 14 juillet, le passage du Tour de France a fait vibrer le territoire dans une joie collective. Dans le Carladès, la saison se mesure aussi à ce qui s'est passé sur le terrain, dans les villages, dans les équipements touristiques, sur les chemins, dans les commerces et lors des nombreux rendez-vous qui ont rythmé juillet et août.



LE CHIFFRE

+de 13 000 passages enregistrés dans les accueils de l'**Office de Tourisme entre juin et septembre** malgré la canicule

Ces chiffres donnent une photographie d'une partie de l'activité touristique. Ils ne mesurent donc pas à eux seuls l'ensemble des visiteurs présents dans le Carladès.



L'Office de Tourisme labellisé Destination d'Excellence, le premier dans le Cantal ! Une reconnaissance qui témoigne de la qualité de l'accueil.

ON A LIKÉ*



Rejoignez-nous sur instagram
@carlades_communauté

Le Tour vu d'ici

Et cette année, un événement a particulièrement fait bouger les lignes. Pendant deux jours, les routes du Carladès ont pris une autre allure. Le 14 juillet, la 10e étape du Tour de France reliait Aurillac au Lioran sur 166,6 kilomètres. Après une journée de repos dans le Cantal, le peloton retrouvait la route en passant notamment par les communes du Carladès (Jou-sous-Monjou, Pailherols, Badailhac, Raulhac, Saint-Étienne-de-Carlat et Saint-Jacques-des-Blats)



LE CHIFFRE

11 400 nuitées touristiques les 13 et 14 juillet 2026
+ 75,8 % par rapport à **2025**

Le matin, les routes commencent à se remplir. Les spectateurs prennent place sur les secteurs de passage. Les vélos attendent. Les banderoles sont en place. Puis la caravane arrive, et quelques minutes plus tard le peloton disparaît aussi vite qu'il est apparu.

À l'occasion de cette étape, Carladès Communauté avait déployé une communication spécifique avec une affiche dédiée, des banderoles installées dans les communes, des marquages au sol. Chaque commune a redoublé de créativité pour donner à nos rues et routes un air de fêtes aux couleurs du Tour.

L'Office de Tourisme avait également proposé des contenus spécifiques pour accompagner les visiteurs dans la préparation de leur journée et leur permettre de repérer les secteurs de passage et les horaires.

Le Tour est passé. Mais pendant quelques heures, des millions de regards étaient rivés sur le Carladès.

Le mardi 14 août à Pailherols, la « place Christian Prudhomme » a été officiellement inaugurée. Elle porte le nom du directeur du Tour de France, attaché depuis des années, à la commune carladésienne.



RANDONNÉE.

Le Carladès ne perd plus le nord, près de 600 flèches installées.



L'automne s'installe sur nos sentiers. Alors que les feuillages du Carladès se parent de teintes orangées, une nouvelle touche de couleur vient guider vos pas. Le jaune de notre signalétique fraîchement posée. Profitez de nos paysages grandioses durant l'arrière-saison méritait des itinéraires parfaitement balisés.

L'action intercommunale se concrétise aujourd'hui sur le terrain. Les chemins de randonnée de nos 11 communes font entièrement peau neuve avec l'installation de 587 flèches directionnelles pour remplacer les panneaux détériorés par le climat ou parfois disparus.

Il s'agissait avant tout de sécuriser la pratique de la marche et de redonner toute sa lisibilité à notre offre de pleine nature.

Les chemins n'attendent plus que vous.

LE CHIFFRE

Près de **40 000€ investis subventionnés** à hauteur de **70%** par le Département du Cantal.

SANTÉ.

On est pas bien ici ?

Portée par le Syndicat mixte du SCoT du Bassin d'Aurillac, du Carladès et de la Châtaigneraie, dans le cadre du Contrat local de santé, l'enquête Bienviv'ICI donne la parole aux habitants.tes sur leur qualité de vie.

Qu'est-ce qui contribue au bien-vivre sur le territoire ? Quels sont ses atouts et que faudrait-il améliorer ? En trois minutes, chacun peut partager sa perception de son cadre de vie.

L'enquête est anonyme et ouverte à tous les habitants.tes.

Les réponses permettront d'identifier les besoins et d'orienter les futures actions locales.

L'enquête est accessible sur www.bienvivici.fr.

ENTREPRISE.

LADOUX, chauffage et sanitaire, l'expertise locale au service de la transition énergétique.



LE CONSEIL DU PRO

Face aux récentes canicules, n'attendez pas l'été pour **votre climatisation !** L'équipe recommande d'anticiper votre projet. Les **devis sont gratuits et rapides** pour vous permettre de préparer la saison sereinement.

Pompe à chaleur - Climatisation - Chaudière granulés - Bois - Installations - Entretiens - Dépannages

Implantée dans la vallée de la Cère depuis près de 40 ans, cette entreprise familiale accompagne les habitants et collectivités dans leurs projets thermiques. Une histoire de transmission locale au service des nouvelles exigences environnementales.

Née en 1987 sous l'impulsion d'André Ladoux, la structure a su évoluer avec son temps. Aujourd'hui dirigée par Jérémy, son fils, l'équipe de cinq professionnels perpétue un savoir-faire de proximité. Cette continuité de génération en génération incarne une garantie d'expertise et de confiance pour les Carladésiens.

Face aux enjeux climatiques actuels, l'entreprise n'a pas raté le virage du renouvellement énergétique. En tant qu'artisan labellisé RGE (Reconnu Garant de l'Environnement), l'équipe maîtrise l'installation de systèmes performants pour remplacer les anciens équipements énergivores. Cette qualification officielle conditionne l'accès aux aides financières de l'État. Conscient de la complexité des dossiers, le gérant n'hésite pas à orienter chaque foyer vers les primes gouvernementales adaptées à son projet de rénovation.

Les communes du Carladès s'appuient également sur cette expertise locale pour moderniser écoles et infrastructures publiques. La récente conversion d'une salle des fêtes au gaz pour des granulés bois et les divers chantiers sur les réseaux de chaleur territoriaux illustrent parfaitement cette dynamique.

18 Rue du Puy Griou, ZA de Comblat le Château, 15 800 Vic-sur-Cère
04 71 47 43 40
sarlladoux@orange.fr

www.chauffage-sanitaire-cantal.fr

*article réalisé en partenariat avec l'entreprise, que nous remercions pour son soutien à la publication de ce magazine.



ENTREPRISE.

DCM AUTOMOBILES, la mécanique de l'entraide.



« On ne veut surtout pas devenir une usine où les clients sont de simples numéros sur une facture. Le but, c'est de garder ce format familial, de rester à l'écoute et de s'occuper des véhicules comme si c'était les nôtres. »

Vivien, gérant

Entretien et réparation véhicule multimarque, pose d'accessoires, achat et vente de véhicules d'occasion.

Repris en janvier par Nathanaël et Vivien, le garage automobile de la zone d'activité de Vic-sur-Cère place l'humain au centre de son fonctionnement.

Il est presque midi à l'atelier quand le téléphone sonne. Une cliente dans l'incapacité de se déplacer a besoin de faire réviser sa voiture. Les deux gérants de 29 et 37 ans s'organisent pour aller récupérer le véhicule sur leur temps de pause. Chez DCM Automobiles, le service client c'est aussi sur le terrain.

Le binôme s'applique une règle importante à leurs yeux ; en facturant au juste prix et en proposant le service qu'il aimerait recevoir. Le garage a par exemple dépanné un chauffeur routier en panne pour lui permettre de rallier un centre spécialisé. Les employés de la zone d'activité profitent d'ailleurs d'une remise de 10% sur leurs factures.

L'offre technique suit cette même logique d'adaptation. Les installations permettent d'entretenir les modèles électriques et hybrides. Les mécaniciens interviennent sur les boîtes automatiques ainsi que sur les camping-cars. La pose d'accessoires s'ajoute aux prestations habituelles. Un service dédié aux motoculteurs vient de voir le jour. L'équipe fait appel à un sous-traitant mais gère la logistique pour épargner tout déplacement aux Carladésiens.

17 Rue du Puy Griou, ZA de Comblat le Château, 15800 Vic-sur-Cère
04 71 47 43 40
infos@dcm-autos.fr

www.dcm-auto.fr

DCM AUTOS dcmautos15

*article réalisé en partenariat avec l'entreprise, que nous remercions pour son soutien à la publication de ce magazine.

Carladès Communauté
contact@carlades.fr
04 71 47 89 00
du lundi au vendredi de 9h à 12h